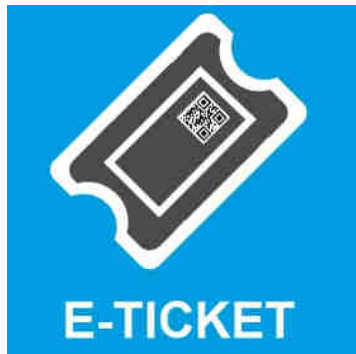
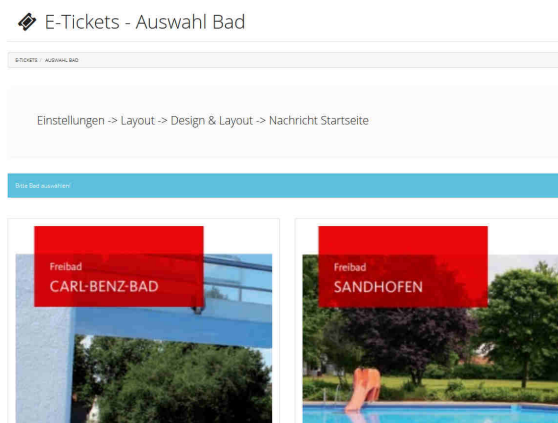


Anleitung zum Buchen von E-Tickets

1. Besuchen Sie die Webseite www.schwimmen-mannheim.de
2. Klicken Sie auf den Bereich E-Tickets.
3. Scrollen Sie bis zum Seitenende und klicken Sie auf E-Tickets kaufen.



4. Wählen Sie Ihr Wunschbad aus:



5. Wählen Sie Ihr Wunschdatum aus:



6. Wählen Sie einen Tarif mit der passenden Einlasszeit am Wunschdatum aus. Die Einlasszeit berechtigt Sie im ausgewählten Zeitfenster das Schwimmerbad zu nutzen. Sie können das Bad bis zum Ende des Zeitblocks besuchen. (Bsp.: Tarif für Vollzahler von 10-18 Uhr)
7. Sollten Sie noch nicht registriert sein, durchlaufen Sie bitte die Schritte 8 bis 12. Wenn Sie registriert sind, springen Sie zu Schritt 13.
8. Klicken Sie bitte auf „Registrieren“



9. Geben Sie bitte Ihre persönlichen Daten ein, akzeptieren Sie unsere AGBs und unsere Datenschutzbedingungen und legen Sie Ihr persönliches Passwort fest.
10. Sie haben sich in unserem Portal erfolgreich registriert. Bitte melden Sie sich nun bei Ihrem E-Mail-Account an und bestätigen Sie den zugesandten Link.



11. Sie können jetzt Ihre Bestellung fortsetzen. Folgen Sie hierfür den Schritten 14 bis 20.
12. Bitte folgen Sie den nächsten Schritten, wenn Sie bereits registriert sind.
13. Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem persönlichen Passwort ein und klicken Sie auf „Login“:



14. Sind finden nun eine Übersicht über die buchende Person, Art des Tickets, Bad, Uhrzeit und Preis. Wenn alle Angaben richtig sind, legen Sie das und die Tickets in den Warenkorb.

E-Ticket kaufen

Wenn Sie **Inhaber eines Familienpasses** sind, können Sie über das Gutschein-Feld den Code ihres Familienpasses eintragen. Klicken Sie auf „Gutschein einlösen“, um den entsprechenden Rabatt zu nutzen. Sie können die Rabattierung für insgesamt 6 Zeitfenster nutzen.

Warenkorb

15. Wählend Sie dann zwischen „zur Kasse gehen“ oder „weiter einkaufen“.
16. Wenn Sie das Ticket verbindlich buchen möchten, drücken Sie bitte auf „zur Kasse gehen“.

17. Wählen Sie bitte Ihre gewünschte Zahlungsart aus und klicken Sie auf „weiter“.

 Giropay
Bitte geben Sie die BIC Ihrer Bank ein. BIC:

 Kreditkarte

 giropay/paydirekt

[WEITER](#)

Wenn Sie über das Ticketportal eine **Geldwertkarte** bezogen und mit Ihrem Kundenkonto verknüpft haben, können Sie alternativ auch mit der Geldwertkarte zahlen.

18. Akzeptieren Sie die Datenschutzbedingungen und AGBs und bestätigen Sie jetzt alle Ihre Angaben mit einem Klick auf „jetzt zahlungspflichtig bestellen“.

19. Sie werden nun zu Ihrem Zahlungsdienstleister weitergeleitet.

20. Nach erfolgreicher Bezahlung können Sie sich Ihr gebuchtes Ticket entweder ausdrucken oder in einer Wallet App öffnen.

Auftrag erfolgreich abgeschlossen

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Sie erhalten von uns eine Bestätigungs E-Mail zu Ihrem Auftrag.


[Bestelldetails anzeigen](#)

Bitte laden Sie sich Ihre E-Tickets herunter.

Laden Sie schon jetzt hier Ihre Wallet Pass-Datel herunter. Diese wird Ihnen zusätzlich auch mit der Bestell-Bestätigungs-E-Mail zugeschickt.

Wenn Sie möchten, können Sie Ihr E-Ticket auch als Wallet-Pass runterladen. Haben Sie diese Seite auf Ihrem Smartphone geöffnet, können Sie direkt unten auf den Download-Link klicken. Ansonsten scannen sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone.

[E-Tickets \(Gesamt-PDF\) herunterladen](#)

 [E-Ticket herunterladen](#)

Wenn Sie möchten können Sie Ihr E-Ticket auch als Wallet-Pass runterladen. Haben Sie diese Seite auf Ihrem Smartphone geöffnet können Sie direkt unten auf den Download-Link klicken. Ansonsten scannen sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone.

[E-Ticket als Wallet-Pass herunterladen](#)
oder
[E-Ticket als PDF herunterladen](#)

21. Bitte bringen Sie das Ticket ausgedruckt oder auf Ihrem Handy mit zur Bädertkasse. Dort wird Ihr Ticket beim Einlass gescannt.

Beachten Sie: Sollten Sie einen **Familienpass** besitzen und damit gebucht haben, bringen Sie die Berechtigungskarte und den Gutschein mit ins Bad und zeigen Sie diese unaufgefordert beim Einlass vor. Auf dem Gutschein tragen Sie die Anzahl der Vollzahler und Begünstigten ein.

**Viel Spaß bei Ihrem Besuch in unseren Bädern -
wir freuen uns auf Sie!**

